



BLOOOM
Studio

Algemene voorwaarden

Welkom bij Studio BLOOOM!

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van onze website, offertes, aanbiedingen, orderbevestigingen en op alle (andere) overeenkomst(en) die wij met elkaar sluiten. Door gebruik te maken van onze website en onze diensten, accepteer je de onderstaande algemene voorwaarden volledig en zonder voorbehoud. Als je niet akkoord gaat met deze voorwaarden, dien je onze website niet te gebruiken.

1. Verklaring van definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

- 1.1 "Website" verwijst naar Studio BLOOOM, inclusief alle bijbehorende webpagina's, inhoud en functionaliteiten.
- 2.1 "Diensten" verwijst naar de blogs, artikelen en andere inhoud die op onze website worden geschreven en gepubliceerd.
- 3.1 "Gebruiker" verwijst naar een persoon die onze website bezoekt en gebruikmaakt van onze diensten.
- 4.1 "Inhoud" verwijst naar alle tekst, afbeeldingen, logo's, video's, audio en andere materialen die op onze website worden weergegeven.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 In dit document staan de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op onze website, offertes, aanbiedingen, orderbevestigingen en op alle (andere) overeenkomst(en) die wij (Studio BLOOOM en opdrachtgever) met elkaar sluiten. Als je eenmaal akkoord bent gegaan met de algemene voorwaarden, zijn ze ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde of toekomstige (vervolg)opdrachten.
- 2.2 Als wij afspraken maken nadat je akkoord bent gegaan met de algemene voorwaarden, en een van deze afspraken is strijdig met een bepaling uit de algemene voorwaarden, dan gaat de later gemaakte afspraak voor op de betreffende bepaling.

3. Toegang tot de website

- 3.1 We doen ons best om ervoor te zorgen dat onze website altijd beschikbaar is, maar we garanderen niet dat de website te allen tijde ononderbroken, tijdig, veilig of foutloos zal zijn.
- 3.2 We behouden ons het recht voor om de toegang tot onze website op elk moment en om welke reden dan ook te wijzigen, op te schorten of te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving.

4. Intellectuele eigendom en auteursrecht

- 4.1 Alle inhoud op onze website, inclusief maar niet beperkt tot tekst, afbeeldingen, logo's, video's en audio, zijn eigendom van ons of onze licentiegevers en zijn beschermd door auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten.



4.2 Je mag de inhoud van onze website niet kopiëren, reproduceren, distribueren, wijzigen of op enige andere wijze gebruiken zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

4.3 Het auteursrecht op de door Studio BLOOOM verstrekte stukken, bestanden, tekeningen, schetsen, concepten, presentaties en andere bescheiden ("Stukken"), rust bij Studio BLOOOM. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Studio BLOOOM mogen deze Stukken niet worden gedeeld, gebruikt of verwerkt anders dan conform het doel van de overeenkomst op grond waarvan de Stukken zijn gemaakt en opgeleverd.

4.3 In geval Studio BLOOOM toestemming geeft voor het gebruik van de Stukken, en deze tegen betaling overgenomen zijn, dient het logo en de bedrijfsnaam van Studio BLOOOM altijd duidelijk zichtbaar te worden vermeld. De manier waarop de bedrijfsnaam en het logo van Studio BLOOOM wordt vermeld, wordt voorafgaand aan de publicatie en/of het gebruik afgestemd met Studio BLOOOM.

5. Gebruikersinhoud

5.1 Door het indienen of uploaden van inhoud naar onze website verleen je ons een niet-exclusieve, royaltyvrije, wereldwijde licentie om deze inhoud te gebruiken, te reproduceren, aan te passen, te publiceren, te vertalen en te distribueren voor elk doel met betrekking tot onze diensten.

5.2 Je bent als enige verantwoordelijk voor de inhoud die je indient of uploadt naar onze website. Je garandeert dat je het recht hebt om deze inhoud te gebruiken en dat het geen inbreuk maakt op de rechten van derden.

6. Beperking van aansprakelijkheid

6.1 We zijn niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, incidentele, bijzondere of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van onze website, inclusief maar niet beperkt tot verlies van winst, goodwill, gegevens of andere immateriële verliezen.

6.2 We garanderen niet dat de informatie op onze website accuraat, volledig of actueel is. We zijn niet verantwoordelijk voor enige schade of verlies veroorzaakt door het vertrouwen op dergelijke informatie

7. Offertes

7.1 Alle aanbiedingen en offertes van Studio BLOOOM zijn vrijblijvend. Dat wil zeggen dat toezending van een aanbieding van Studio BLOOOM niet verplicht tot acceptatie van een opdracht onder dezelfde voorwaarden van de aanbieding. Dat is alleen anders als er een termijn voor aanvaarding in het aanbod is genoemd. Als opdrachtgever binnen de gestelde termijn ingaat op het aanbod van Studio BLOOOM, is Studio BLOOOM in dat geval gehouden aan de voorwaarden uit de aanbieding.

7.2 De door Studio BLOOOM gemaakte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders is overeengekomen. Daarna vervalt de offerte. Uiteraard staat het je vrij om Studio BLOOOM opnieuw te vragen een offerte uit te brengen.

7.3 Een overeenkomst tussen ons komt in elk geval tot stand door i) ondertekening van de offerte door opdrachtgever, ii) door de bevestiging van de telefonische opdracht door Studio BLOOOM of iii) door op de e-mail van Studio BLOOOM waarin een aanbod is gedaan een reply te sturen met een akkoord of bevestiging van het voorstel van Studio BLOOOM.



7.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Studio BLOOOM niet tot het (slechts) verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs; ook niet als het aanbod of het gedeelte daarvan binnen de gestelde termijn is aanvaard door opdrachtgever.

7.5 Een offerte die bij een leverancier is opgevraagd namens een klant van Studio BLOOOM, schept op geen enkele wijze verplichtingen of verantwoordelijkheden voor Studio BLOOOM. Een eventuele overeenkomst die tot stand komt naar aanleiding van deze namens de klant opgevraagde offerte, komt tot stand tussen de betreffende klant en de leverancier. Studio BLOOOM staat buiten deze rechtsverhouding.

8. Overeenkomst

8.1 De overeenkomst die Studio BLOOOM met opdrachtgever sluit, is altijd een 'overeenkomst van opdracht', tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

9. Derden

9.1 Studio BLOOOM is bevoegd om (gespecialiseerde) derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij in de overeenkomst van opdracht uitdrukkelijk daarvan is afgeweken.

9.2 Studio BLOOOM is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden.

10. Informatie en persoonsgegevens

10.1 Wij vragen jou, opdrachtgever, nadrukkelijk voor en bij het sluiten van de overeenkomst ons alle informatie en persoonsgegevens te verstrekken die Studio BLOOOM nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst. Dat zijn in elk geval de gegevens waarvan Studio BLOOOM aangeeft dat zij noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, maar ook de gegevens waarvan je redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het (deugdelijk) uitvoeren van de overeenkomst.

10.2 Het niet of niet tijdig verstrekken van deze gegevens komt voor rekening en risico van opdrachtgever en Studio BLOOOM is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of niet tijdig verstrekken van de gegevens.

10.3 Tevens geldt bij een akkoord op deze algemene voorwaarden een akkoord op de privacyverklaring t.b.v. het gebruik van persoonsgegevens, welke terug te vinden zijn op de website van Studio BLOOOM.

11. Prijzen en betaling

11.1 De prijzen in de aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en eventuele in de uitvoering van de overeenkomst te maken kosten zoals verzendkosten, transportkosten, reiskosten en declaraties van ingeschakelde derden.

11.2 Partijen komen een vast honorarium overeen voor de werkzaamheden die zijn opgenomen en beschreven in de opdrachtbevestiging en dus onder de scope van de opdracht vallen.

11.3 Bij afname van een dienst van Studio BLOOOM dient 50% van het vooraf opgestelde bedrag voor aanvang van de opdracht betaald te worden. De overige 50% en eventueel later opgebouwde aanvullende kosten worden tijdens en/of aan het eind van het project gefactureerd. De aanbetaling bij het uit handen geven van product-inkoop is 100% van het opgestelde totaalbedrag.

11.4 Werkzaamheden die buiten de overeengekomen en omschreven opdracht vallen, kwalificeren als meerwerk. Als sprake is van meerwerk brengt Studio BLOOOM haar gebruikelijke uurtarief in rekening, bovenop het overeengekomen honorarium. meekomst van deze termijn wordt opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de opgeleverde werkzaamheden van Studio BLOOOM.



11.5 Als Studio BLOOOM een (losse) opdracht krijgt waarvoor partijen géén (vast) honorarium zijn overeengekomen, geldt dat Studio BLOOOM haar vergoeding berekent aan de hand van het aantal bestede uren onder toepassing van het gebruikelijke uurtarief, tenzij anders is overeengekomen. Deze uren worden maandelijks gefactureerd.

11.6 De facturen van Studio BLOOOM dienen zonder opschorting of verrekening binnen 14 dagen vanaf dagtekening te zijn voldaan. Alvast bedankt.

11.7 Het staat Studio BLOOOM vrij om een betaling van opdrachtgever toe te wijzen aan de oudste openstaande factuur en dus te verrekenen.

11.8 Als opdrachtgever niet op tijd de factuur van Studio BLOOOM voldoet, krijgt de opdrachtgever een extra termijn om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Als daarna de factuur nog steeds niet is betaald, is de opdrachtgever

zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is opdrachtgever ook wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De hoogte van de vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten voor particuliere opdrachtgevers wordt berekend conform de staffel als opgenomen in het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten (Stb. 2012, 141 en 142). Bij zakelijke opdrachtgever geldt dat de buitengerechtelijke incassokosten maximaal 20% bedragen over het openstaande bedrag.

11.9 Als er een of meerdere facturen onbetaald worden gelaten, staat het Studio BLOOOM vrij om haar werkzaamheden op te schorten totdat de openstaande facturen zijn voldaan. Voor schade als gevolg van die opschorting is Studio BLOOOM niet aansprakelijk.

11.10 Eventuele klachten ten aanzien van een factuur dienen uiterlijk binnen acht dagen na de factuurdatum van de betreffende factuur schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij Studio BLOOOM. Daarna wordt opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de factuur. Het indienen van een klacht of het protesteren tegen de (hoogte van een) factuur, schort de betalingsverplichting niet op.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Studio BLOOOM is op geen enkele wijze aansprakelijk, op welke rechtsgrond dan ook, voor enige vorm van schade die ontstaat in, tijdens of

door de uitvoering van de overeenkomst. Behalve als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

12.2 Als de aansprakelijkheid van Studio BLOOOM komt vast te staan, is de hoogte van de dan verschuldigde schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat

de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Studio BLOOOM uitkeert in het voorkomende geval of, indien uitkering van een verzekering niet aan de orde is, tot maximaal de waarde van de overeenkomst waar de schade uit is voortgevloeid.

12.3 Studio BLOOOM is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder valt onder andere: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie. Ook doet opdrachtgever uitdrukkelijk afstand van de mogelijkheid zich te beroepen op artikel 6:230 lid 2 BW.

12.4 Een aansprakelijkheidsstelling gericht aan Studio BLOOOM, schort de betalingsverplichting niet op. Oftewel, als opdrachtgever Studio BLOOOM

aansprakelijk stelt, blijft de opdrachtgever gehouden de betalingsverplichtingen na te komen.

12.5 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, is de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Studio BLOOOM en door ons bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, één jaar. Iedere aanspraak tot schadevergoeding vervalt als Studio BLOOOM daarover niet binnen deze termijn schriftelijk in kennis is gesteld.



12.6 Studio BLOOOM wordt door opdrachtgever gevrijwaard voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst. Ook de kosten die Studio BLOOOM maakt door een dergelijke aanspraak van een derde, vallen onder deze vrijwaring.

12.7 Studio BLOOOM biedt hulp tijdens het bestel- en inkoopproces van meubelen, woonaccessoires, verlichting of andere interieur items. Te allen tijde worden schippingskosten en/of transportkosten 1 op 1 aan de opdrachtgever doorberekend. Studio BLOOOM is niet aansprakelijk voor schade aan geleverde producten, de hiermee gemoeide vervangingskosten en extra transportkosten, evenals retourkosten. Ook wanneer deze na retourneren aan het licht komen blijven deze kosten voor de opdrachtgever. Op maat bestelde producten worden nooit teruggenomen of vergoed.

13. Klachten

13.1 Klachten over het werk van Studio BLOOOM of gewenste wijzigingen dienen binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld. Indien de werkzaamheden in fases worden verricht, geldt de afronding van een fase ook als een oplevering. Na ommekomst van deze termijn wordt opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de opgeleverde werkzaamheden van Studio BLOOOM.

13.2 Voor aanpassingen die op verzoek van opdrachtgever verricht moeten worden om de te laat ingediende klacht te verhelpen, brengt Studio BLOOOM het gebruikelijke uurtarief in rekening.

14. Ontbinding en opzegging

14.1 Het staat Studio BLOOOM vrij om de overeenkomst per direct te ontbinden als er gerede twijfel bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichtingen zal kunnen voldoen.

Daar is sprake van als er surseance of faillissement is aangevraagd, beslag is gelegd ten laste van de klant, of als andere omstandigheden tot de gerede twijfel leiden. Hetgeen Studio BLOOOM ten tijde van de ontbinding uit hoofde van de gesloten overeenkomst al heeft geleverd of voldaan, valt niet onder de ongedaanmakingsverplichting. De vordering die Studio BLOOOM heeft op de opdrachtgever is in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

14.2 De overeenkomst is niet tussentijds opzegbaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

15. Overig

15.1 Studio BLOOOM geeft esthetisch advies over onder andere kleuren, materialen, interieur, indeling en verlichting. Dit advies behelst geen enkele (bouwkundige en/of technische) garantie over de toepassingsmogelijkheden. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het advies rust volledig bij opdrachtgever. Voor eventuele schade veroorzaakt door de uitvoering van het interieuradvies is Studio BLOOOM niet aansprakelijk.

15.2 Studio BLOOOM gebruikt recensies van klanten en haar eigen beelden en foto's van haar werk voor promotie doeleinden, op bijvoorbeeld sociale media en haar website. Daarbij zorgt Studio BLOOOM ervoor dat de identiteit en/of (adres)gegevens van de opdrachtgever niet te herleiden zijn. Mocht u het gebruik van foto's alsnog liever niet hebben, of u wilt daar bepaalde voorwaarden aan verbinden, laat dit ons dan weten.



15.3 Alle genoemde en gecommuniceerde data in het kader van planning en/of oplevering zijn richtlijnen en geen fatale termijnen.

15.4 Bij personal shopping voor de opdrachtgever, waarbij Studio BLOOOM in opdracht van opdrachtgever met een bepaald budget interieur inkoopt, daaronder begrepen (maar niet daartoe beperkt) vloeren, deuren, meubels, raamdecoratie, textiel, verlichting en/of accessoires, geldt dat opdrachtgever is gehouden aan dezelfde leverings- en retourvoorwaarden als Studio BLOOOM. Kortom, als Studio BLOOOM de items niet kan retourneren volgens de (voorwaarden van de) leverancier, dan is Studio BLOOOM niet gehouden tot het vergoeden van de kosten. Indien retourneren wel mogelijk is, brengt Studio BLOOOM daarvoor haar gebruikelijke uurtarief in rekening alsook de redelijke (reis)kosten die gepaard gaan met het retourneren.

16. Toepasselijk recht

16.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

16.2 In geval van een geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze algemene voorwaarden, zullen we proberen om het geschil in onderling overleg op te lossen. Als een minnelijke schikking niet mogelijk is, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechtbank.

17. Wijzigingen

We behouden ons het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment naar eigen goeddunken te wijzigen. Het is jouw verantwoordelijkheid om regelmatig deze voorwaarden te controleren op eventuele wijzigingen.

Indien je vragen hebt over deze algemene voorwaarden, kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens vermeld op onze website.

Laatst bijgewerkt: 27 september 2025

